

Einrichtungsleiterkonferenz

Mittwoch, 30. September 2015, 15:30 - 18:00 Uhr
Konsul-Hackfeld-Haus

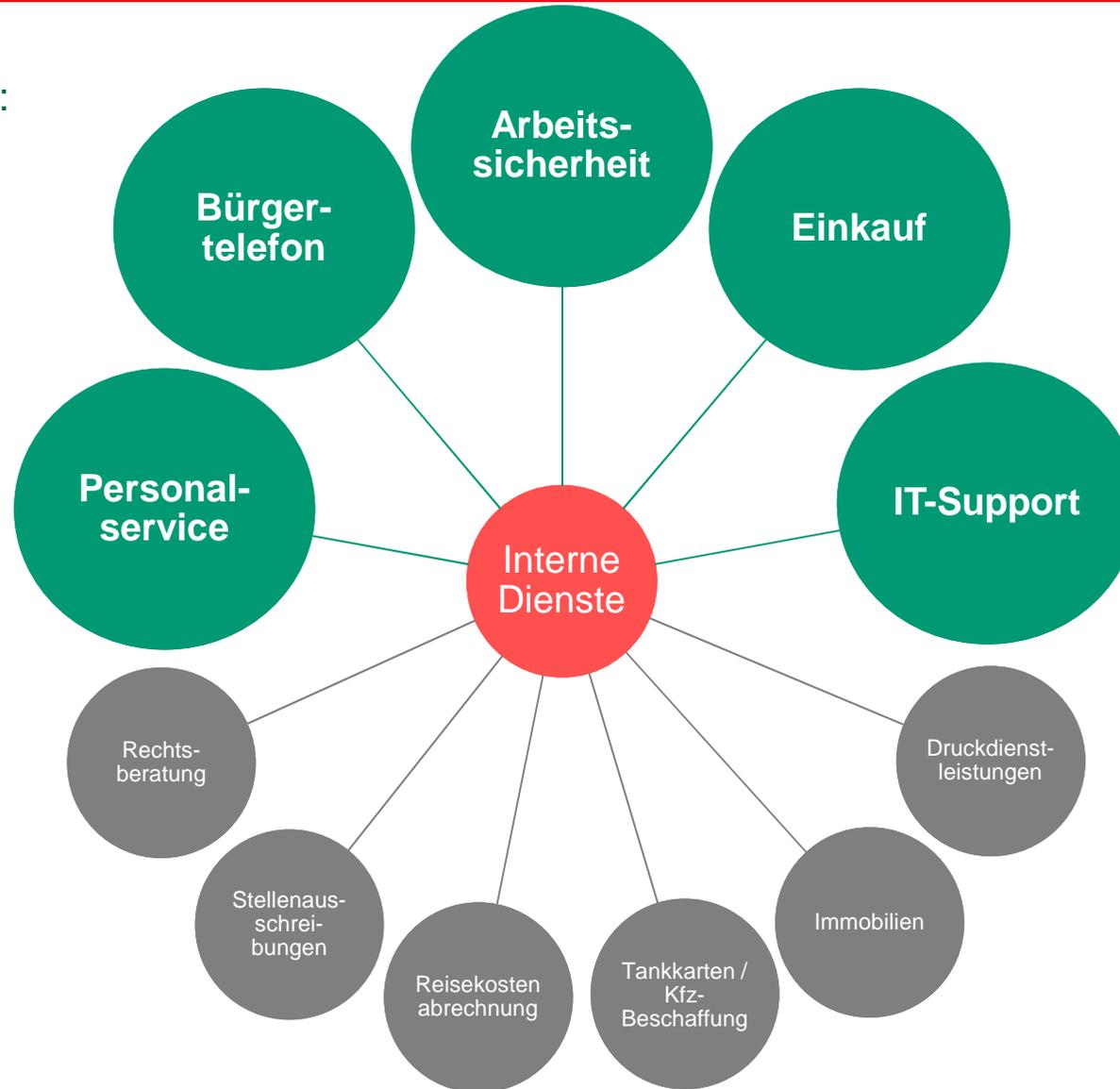
1. Begrüßung: Bürgermeister Dr. Carsten Sieling, Senator für Kultur
2. Angebote zentraler Dienstleistungen (Senatorin für Finanzen)
3. Aktuelles (Senator für Kultur)
4. Verschiedenes (Senator für Kultur)

Der Senator für Kultur /
Die Senatorin für Finanzen



**Freie
Hansestadt
Bremen**

Heute im Fokus:



Weitere interne Dienste:

Zentrale Dienstleistungen der FHB – ein Angebot für Sie ?!

1. Kurzvorstellung (1/4 h):

- Performa Nord mit:
 - Bürgertelefon Bremen
 - Personalservice
 - Arbeitsschutz
- zentraler Einkauf (Immobilien Bremen)
- IT-Support (SF/Dataport)

2. Marktplatz (3/4 h):

- Mehr Information
- Sie fragen? Wir antworten!
- Gehen Sie, wohin Ihr Interesse Sie führt
- Wechsel in der Halbzeit
(oder wann immer Sie wollen)

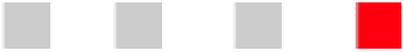
3. Plenum (1/2 h):

- Kurzberichte von den Marktständen
- Weiteres Vorgehen?!

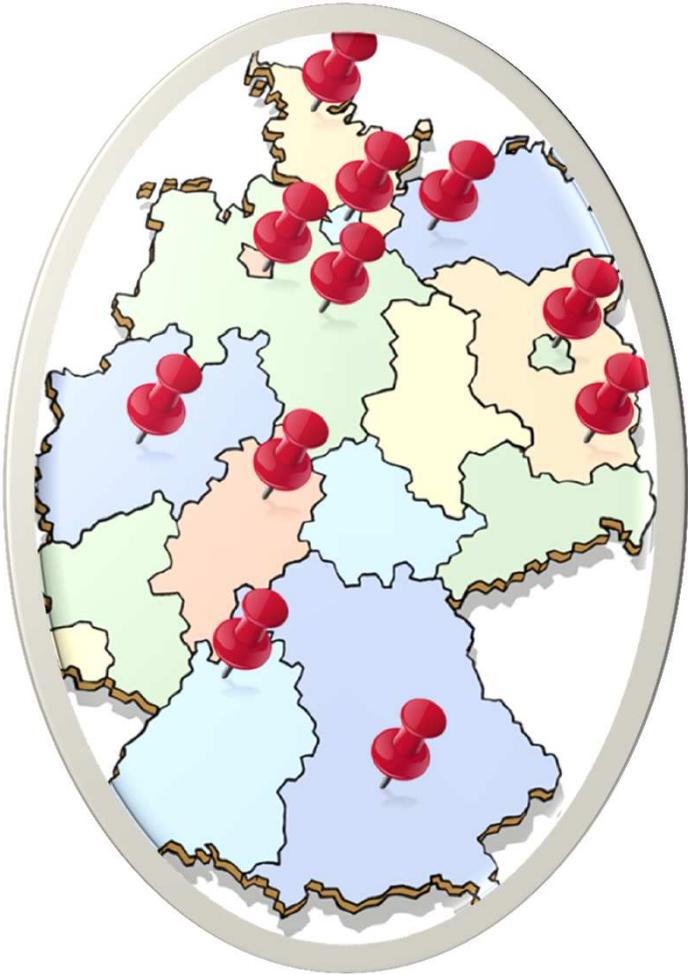


Performa^{Nord}

**IM
ÖFFENTLICHEN
INTERESSE**



Shared Service Dienstleistungen der Freien Hansestadt Bremen



Shared Service Dienstleistungen der Freien Hansestadt Bremen



1. Bürgertelefon Bremen

B

Verwaltung

R

- Serviceorientierung
- Bürgernähe

E

1.000.000 Anrufe im Jahr

M

- Effektivität: 83 Prozent

E

Kundenbefragung

N

- Zufriedenheit: 97,7 Prozent

BÜRGERTELEFON
BREMEN

Freie
Hansestadt
Bremen



V E R T R A G S K U N D E N

1. Bürgertelefon Bremen

**U
N
S
E
R
E**

- Information + Beratung über Dienstleistungsbeschreibungen
- Abwesenheits,- und Erreichbarkeitsservice
- Terminmanagement ab 2016

L E I S T U N G E N

B

Entgeltabrechnung

R

➤ 14.000 Beamtinnen und Beamte

E

➤ 21.000 Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer

M

➤ 20.000 Versorgungs- und Ruheohnempfänger/innen

E

Personalservice (Abrechnung + Personalsachbearbeitung)

N

➤ 1.600 Beschäftigte

➤ 1/3 Einrichtungen des Kulturbereiches

V E R T R A G S K U N D E N

2. Personalservice

**U
N
S
E
R
E**



- Arbeitsverträge
- Ein- und Höhergruppierungen
- Stufenzuordnung
- Arbeitszeitänderung
- Personalaktenführung



- Berechnung und Auszahlung der Entgelte
- Melde- u. Bescheinigungswesen
- Lohnkontenführung
- lohnsteuer- u. sozialversicherungsrechtliche Arbeitgeberfunktion



L E I S T U N G E N

B

R

E

M

E

N

Praktizierter Arbeitsschutz

=

Wertschätzung der Beschäftigten

Sicherheitstechnik und Arbeitsumfeldgestaltung (SuAg)

- Fachkräfte für Arbeitssicherheit, Sozialberaterin

Arbeitsmedizinischer Dienst

- Arbeitsmediziner/-innen, Assistenzpersonal

V E R T R A G S K U N D E N

3. Fachdienste für Arbeitsschutz

U N S E R E

- Mitwirkung/Beratung bei der Schaffung und dem Erhalt sicherer und menschengerechter Arbeitsbedingungen
- Mitwirkung/Beratung beim Schutz der Beschäftigten vor Gefahren oder gesundheitlichen Schädigungen
- Mitarbeit/Beratung bei der Entwicklung von Präventionskonzepten in einer immer schnelleren und anspruchsvolleren Arbeitswelt

L E I S T U N G E N



***Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit***



Performa^{Nord}

IM ÖFFENTLICHEN INTERESSE

Ob als gesetzlicher Dienstleister
oder Shared Service Center
der Freien Hansestadt Bremen und
für über 200 Drittkunden
aus dem öffentlichen Sektor

FORDERN SIE UNSERE BEREICHE:

- **Personalservice**
mit Personalabrechnung und
Personalsachbearbeitung
- **Bürgertelefon Bremen**
Tel. 361-0 oder unter 115
Erreichbar von 7:00 bis 18:00 Uhr
für Auskünfte, Hotline und
Terminmanagement
- **Post- und Botendienste**
mit rabattfähigem Frankierservice
- **Servicecenter Dienstreisen**
mit der Reisekostenabwicklung
- **Innenrevision**
mit Revisionsdienstleistungen
- **Arbeitsschutz**
mit Arbeitsmedizin und Arbeitssicherheit

Performa Nord
Schillerstr. 1
28195 Bremen
Tel. 0421 / 361-2891
oder 361-16866
www.performanord.de
www.performanord.org

Einkauf



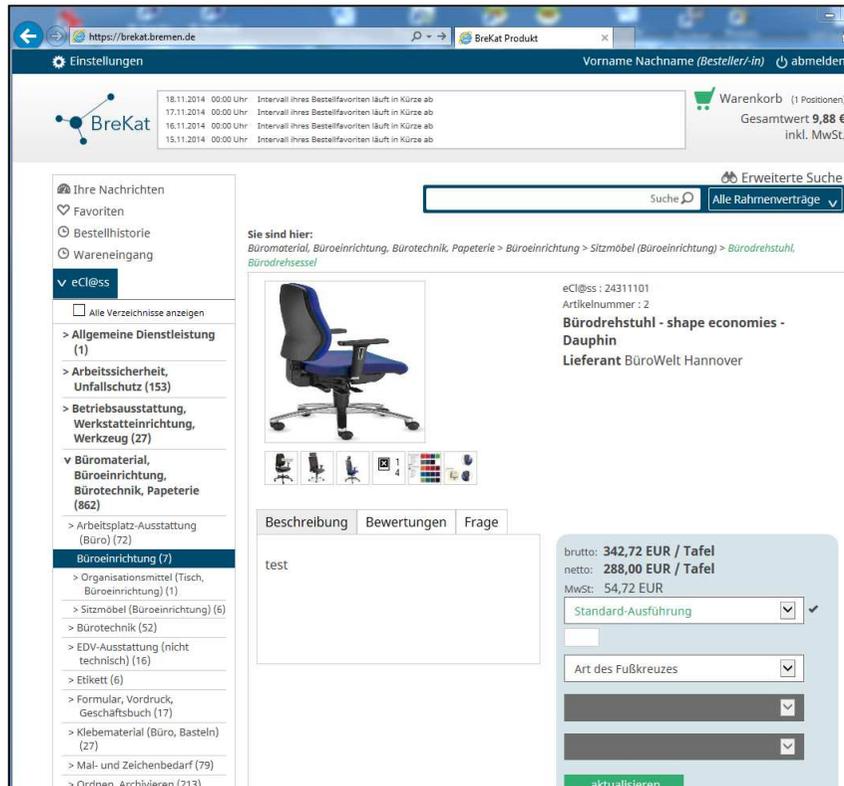
Immobilien Bremen AöR

Leistungen/Angebot von IB im Einkauf



- Preisvorteile durch gebündelten Einkauf
- Effizienter Einkaufen, Risiken vermeiden, Kunden entlasten:
 - rechtssichere Vergabe unter sozialen und ökologischen Gesichtspunkten
 - organisierte Beschaffungsprozesse (Beschaffungsmarketing bis Vertrags-/Reklamationsmanagement)
 - Elektronische Einkaufsprozesse:
Bremisches Katalog- und Bestellsystem „BreKat“
- Stetiger Ausbau des Produktportfolios

Katalog- und Bestellsystem BreKat



Shop-System

- modern, zeitgemäß, barrierefrei
- zz. ca. 2.000 Artikel
- Workflowfähigkeit
- Mandantenfähigkeit
- Reports und Analysen
- GPR/GSV-genehmigt

IT-Support

**Senatorin für Finanzen -
Zentrales IT-Management
und E-Government**



Vorstellung

Die Senatorin für Finanzen - Zentrales IT-Management und E-Government

Das Referat 02 ist für die Planung, Organisation, Betrieb und Finanzierung der zentralen Informationstechnologie für das Land und die Stadtgemeinde Bremen zuständig.

Thomas Günther

Freie Hansestadt Bremen
Rudolf-Hilferding-Platz 1, 28195 Bremen
Internet: www.finanzen.bremen.de
thomas.guenther@finanzen.bremen.de
Telefon: 0421 361 59245

Dataport - Anstalt des öffentlichen Rechts

Dataport ist der Full Service Provider für Informationstechnik der öffentlichen Verwaltung in Schleswig-Holstein, Hamburg, Bremen, Sachsen-Anhalt sowie für die Steuerverwaltung in Mecklenburg-Vorpommern und Niedersachsen.

Christine Lommel

Kundenbetreuung u. Vertrieb Stadtstaaten
Utbremer Str. 90, 28217 Bremen
Internet: www.dataport.de
Christine.Lommel@dataport.de
Telefon: 0421 83 55 8-7863
Mobil: 0170 769-33 03

Projekte

- **KoGIs**
Koordinierungsstelle für bremische Inter- und Intranetauftritte
- **SixCMS**
Internet- und Intranetauftritte erstellen, pflegen und organisieren
- **VISkompakt DMS**
Dokumentenmanagement und Vorgangsbearbeitung
- **BASIS**
Standardisierung der Büroarbeitsplätze in der bremischen Verwaltung
- **ITK-neu**
Erneuerung des bremischen Verwaltungsnetzes und der IT- und TK-Infrastruktur

Zentrale Dienstleistungen der FHB – ein Angebot für Sie ?!

Kurzberichte von den Marktständen: Was waren die wesentlichen Diskussionspunkte?

Zentrale Dienstleistungen der FHB – ein Angebot für Sie ?!

Bürgertelefon Bremen: 361-0 oder 115

- Vorteil: Wissen kann über nur EINE Informationsquelle (auch) im Internet vereinheitlicht und gepflegt werden (s. <http://www.service.bremen.de>: über diese Seite können Sie alle Dienstleistungen der FHB einsehen)
- Telefonische Erreichbarkeit:
 - Das BTB bietet einen Erreichbarkeitsservice, mit oder ohne Rückrufwunsch bzw. Benachrichtigung der jeweiligen Ansprechperson
 - Die Erreichbarkeit der Kultureinrichtungen ist über das BTB flexibel ergänzbar, Zeitfenster können vereinbart werden und auch individuelle Lösungen können realisiert werden
 - Spontan ist dies auch bei Urlaub/Krankheit denkbar, sofern das BTB über die erforderlichen Informationen verfügt (Dienstleistungsbeschreibungen, die in die Datenbank eingepflegt sind)
 - (personelle) Engpässe sind so mit Unterstützung/Beauftragung des BTB lösbar
- Der Umfang der Beantwortung von Kundenanfragen wird vereinbart.
- Ist meine Einrichtung zu schwierig/die Fragestellungen zu komplex? Sie werden gerade von den weniger komplexen Fragestellungen entlastet, die Schnittstelle zwischen BTB und Einrichtung sind zu vereinbaren
- Pilotprojekte/Erprobungsphasen sind möglich, der Aufwand und Nutzen kann getestet werden
- Die Kosten sind in einer Gebührenverordnung geregelt und sollten konkret besprochen werden (Deckelung möglich? Pauschale?)
- Kontaktaufnahme?

Zentrale Dienstleistungen der FHB – ein Angebot für Sie ?!

Personalservice:

- Vermehrt Nachfragen nach Gehaltsabrechnung
- Auch Stellenbewertung und die Frage, ob Performa Einrichtungen bei Personalfragen berät, wurden thematisiert
- Die Bedeutung von Ansprechpersonen direkt vor Ort hat über die zunehmende Digitalisierung abgenommen und ist heute mehr eine Frage der Erreichbarkeit
- Kleinkunden? Sind sie für Performa interessant?
- Datenschutz beim sensiblen Thema „Personaldaten“?
- Schnittstellen zwischen Performa und der jeweiligen Einrichtung?
- Zugriff auf Stand der Personalkosten jederzeit möglich?
- Kosten? Und Qualität?

Zentrale Dienstleistungen der FHB – ein Angebot für Sie ?!

Arbeitsschutz:

- 5 potentielle Neukunden am Marktplatz gewonnen
- Ablauf bei Inanspruchnahme?
- Überprüfung der Elektrogeräte
- Hohe Nachfrage zum Thema Suchtberatung
- Kosten?

Zentrale Dienstleistungen der FHB – ein Angebot für Sie ?!

Zentraler Einkauf:

- Der Online-Zugriff auf „Bestellkataloge“ ist technisch möglich (personengebundene Zertifikate der BREKOM; 15,75 Euro jährlich p.P.)
 - Institutionell geförderte Einrichtungen können am zentralen Einkauf teilnehmen (Bescheinigung des Senators für Kultur erforderlich)
 - Der Preisvorteil für vergleichbare Produkte liegt bei Büromöbeln bei 50-70%
 - IKEA ist billiger, jedoch nicht vergleichbar
 - Bestellungen werden geliefert; Möbel aufgebaut
 - Beratung findet über die jeweiligen Firmen statt, IB stellt den Kontakt her
 - Rahmenverträge können ergänzt, erweitert werden
 - Vergabeverfahren nicht erforderlich -> Zeitersparnis
 - DSM privat -> wechselt zu Wissenschaft
 - Elektro-/Leuchtmittel?
 - BP Energieaudit
 - Ansprechpersonen bei IB – s. Informationsmaterial
-
- Bei Immobilien Bremen findet am 18.11.2015 eine Informationsmesse statt (s. auch Informationen von IB)

Zentrale Dienstleistungen der FHB – ein Angebot für Sie ?!

IT:

- Hohe Nachfrage nach SIXCMS:
 - Individualisierbarkeit der Internetpräsenz mit SIXCMS?
 - Auch für Anpassungen bei bestehenden Internetauftritten oder nur bei neuen Projekten (Belladonna)?
 - Umfasst die Landeslizenz auch kleinere Einrichtungen, z.B. Vereine mit institutioneller Förderung? (Bürgerhaus Hemelingen, KUBO)
 - Beurteilung von Internetauftritten als Dienstleistungsangebot (KUBO)?
 - Anfangskosten und laufende Kosten?
- Ansprechpartner: SF – Dataport?
- Kann Dataport von Personen/Institutionen außerhalb der bremischen Verwaltung direkt beauftragt werden?